



আল-আরাফাহ্ ইসলামী ব্যাংক পিএলসি,
প্রধান কার্যালয়,
৬৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা।
www.aibl.com.bd

সেবা সম্পর্কিত নির্দেশিকা
Citizen's Charter

তারিখঃ ৩০.০৯.২০২৪

আল-আরাফাহ্ ইসলামী ব্যাংক পিএলসি
সিটিজেন'স চার্টার (Citizen's Charter)

সেপ্টেম্বর-২০২৪

এক নজরে আল-আরাফাহ্ ইসলামী ব্যাংক পিএলসি

❖ মোট শাখার সংখ্যা	:	২২৬
❖ শহুরে শাখার সংখ্যা	:	১৩৮
❖ গ্রামীণ শাখার সংখ্যা	:	৮৮
❖ উপশাখার সংখ্যা	:	৭৭
❖ কর্পোরেট শাখার সংখ্যা (মোট শাখার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত)	:	১১
❖ এজেন্ট ব্যাংকিং আউটলেট	:	৭৪৩
❖ জোনাল অফিস	:	০৬
❖ এডি শাখা	:	২৫
❖ হেড অফিসের বিভাগ সমূহ	:	৩৭
❖ সাবসিডিয়ারী কোম্পানী	:	০২
❖ এটিএম বুথ	:	২৪৩
❖ শেয়ারহোল্ডারের সংখ্যা	:	১৫৮৮৭
❖ কর্মচারীর সংখ্যা	:	৬১৪৯

সময়সূচী

নতুনভাবে উদ্বোধন হওয়া সকল শাখাই সরাসরি অনলাইন সফটওয়্যার এর মাধ্যমে শুরু দিন থেকে পরিচালিত হচ্ছে।
বৈদেশিক বাণিজ্যের সকল কার্যক্রম অনলাইন সফটওয়্যার এর মাধ্যমে পরিচালিত হচ্ছে।

অফিসের সময় : রবিবার হইতে বৃহস্পতিবার

সকাল ১০.০০টা থেকে বিকাল ৬.০০টা

লেনদেনের সময়সূচী : রবিবার হইতে বৃহস্পতিবার

সকাল ১০.০০টা থেকে বিকাল ৪.০০ টা

(দুপুর ১টা থেকে ১.৩০টা পর্যন্ত যোহরের নামাজ ও খাবারের বিরতি, তবে

আভ্যন্তরীণ ব্যবস্থায় বিরতিকালীন সময়ে লেনদেন অব্যাহত থাকবে)

আল-আরাফাহ্ ইসলামী ব্যাংক পিএলসি

সিটিজেন'স চার্টার (Citizen's Charter)

ভিশন ও মিশন

ভিশন : বাংলাদেশে ইসলামী ব্যাংকিং এ অগ্রগামী হওয়া এবং জাতীয় অর্থনীতির উন্নয়নে উল্লেখযোগ্য অবদান রাখা (To be pioneer in islami banking in Bangladesh and contribute significantly to the growth of the National economy)

মিশনঃ

- ❖ ইহকাল এবং পরকালে সর্বশক্তিমান আল্লাহর সন্তুষ্টি অর্জন (Achieving the satisfaction of almighty Allah both here & hereafter)|
- ❖ শরীয়াহ্ ভিত্তিক ব্যাংকিং ধারার অগ্রগতিতে ভূমিকা রাখা। (Proliferation of shariah based banking practices)
- ❖ অত্যাধুনিক প্রযুক্তির মাধ্যমে উন্নতমানের আর্থিক সেবা প্রদান (Quality financial services adopting the latest technology)
- ❖ দ্রুত এবং দক্ষ গ্রাহক সেবা (Fast & efficient customer service)
- ❖ সর্বোচ্চ ব্যবসায়িক সততা রক্ষা করা (Maintaining high standard of business ethics)
- ❖ সুষম উন্নয়ন (Balanced growth)
- ❖ শেয়ারহোল্ডারদের মূলধনের বিপরীতে স্থিতিশীল এবং প্রতিযোগিতা মূলক মুনাফা প্রদান (Steady & competitive return on shareholders equity)
- ❖ প্রতিযোগিতামূলক বাজারে উদ্ভাবনী ব্যাংকিং ব্যবস্থা প্রবর্তন (Innovative banking at a competitive price)
- ❖ মানসম্মত মানব সম্পদ সংগ্রহ করা এবং ধরে রাখা (Attract & retain quality human resources)
- ❖ কর্মচারীদের আকর্ষণীয় বেতন প্রদান (Extending competitive remuneration packages to the employees)
- ❖ জাতীয় অর্থনৈতিক উন্নয়নে দৃঢ় ভূমিকা রাখা (Firm commitment to the growth of National economy)
- ❖ কুটির, মাইক্রো এবং এসএমই অর্থায়নে উল্লেখযোগ্য অবদান রাখা (Involving more in Macro & CMSME financing)
- ❖ জনগনের দোরগোড়ায় ব্যাংকিং সেবা পৌঁছানোর লক্ষ্যে সাধারণ শাখা খোলার পাশাপাশি এজেন্ট ব্যাংকিং ব্যবস্থা চালুকরণ (To serve the unbanked people through agent banking system besides usual branch banking activities)

০১. সেবা প্রদান :

১.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	মুদারাবা সঞ্চয়ী জমা হিসাব	শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, ব্যাংকের সকল শাখা থেকে।	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
০২.	আল ওয়াদিয়া চলতি জমা হিসাব	শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, গ্রাহকের ২কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। জয়েন্ট স্টক কোম্পানী, সমিতি ও ক্লাব প্রভৃতির জন্য ক) মেমোরেভাম ও আটিকেলস্ অফ এসোসিয়েশান (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) গঠনতন্ত্র ও বাই- ল (সমিতির ক্ষেত্রে) খ) হিসাব পরিচালনা সম্পর্কে বোর্ড/ম্যানেজিং কমিটি/গর্ভণিং বডির সভার প্রস্তাব গ) সার্টিফিকেট অফ ইনকর্পোরেশন (কোম্পানী বা রেজিস্টার্ড সংস্থা হলে) ঘ) সার্টিফিকেট অফ কমেন্সমেন্ট অফ বিজনেস (কেবলমাত্র পাবলিক লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে) ঙ) হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত পরিচালক/কর্মকর্তাদের নামের তালিকা ও তাদের স্বাক্ষর, ব্যাংকের সকল শাখা	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
০৩.	মুদারাবা স্বল্প মেয়াদী জমা হিসাব (এসটিডি)	শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে	ঐ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
০৪.	মুদারাবা মেয়াদী জমা হিসাব (এমটিডিআর)	শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, গ্রাহকের ১ কপি ছবি, নমিনির ১কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান
০৫.	মুদারাবা মাসিক কিস্তি ভিত্তিক মেয়াদী জমা হিসাব (এমআইটিডি)	শাখায় হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদনপত্র, গ্রাহকের ১ কপি ও নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
০৬.	মুদারাবা স্কুল স্টুডেন্ট হিসাব	ক) ৬-১৮ বছর বয়সের স্কুলগামী ছাত্র ছাত্রীগণ স্কুল ব্যাংকিং কার্যক্রমের আওতায় হিসাব খুলতে পারবেন। হিসাবধারী (মাইনর) এবং অভিভাবক (হিসাব পরিচালক) কে বাংলাদেশের নাগরিক হতে হবে।	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, ছাত্র/ছাত্রী এবং বাবা/ মা বা অভিভাবকের ২ কপি পাসপোর্ট আকারের ছবি, বাবা/মা বা বৈধ অভিভাবকের জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, ছাত্র/ছাত্রীর জন্ম নিবন্ধন সার্টিফিকেট বা স্কুল কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বয়স সংক্রান্ত প্রত্যয়ন পত্র, হিসাব খোলার	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
		খ) স্কুলের প্রধান শিক্ষক বা শ্রেনী শিক্ষকের পরিচয় দানে হিসাব খোলা যাবে। গ) ন্যূনতম ১০০/ টাকা জমা দিয়ে হিসাব খোলা যাবে। সর্বনিম্ন স্থিতি ১০০/টাকা এর নিচে নেমে গেলে কোন মুনাফা প্রদান করা হবে না ঘ) হিসাব পরিচালনা সংক্রান্ত কোন ফি/সার্ভিস চার্জ কাটা হয় না। ঙ) যে কোন পরিমাণ টাকা হিসাবধারী ছাত্র ছাত্রীগণ তাদেরহিসাবে জমা করতে পারবেন। চ) এ হিসাব হতে প্রতি সপ্তাহে সর্বোচ্চ ২০০০/ টাকা সংশ্লিষ্ট শাখা থেকে তোলা যাবে। ছ) ফ্রি ATM কার্ড নেয়া যায় জ) উক্ত হিসাবে বছরে দুইবার (জুন এবং ডিসেম্বর মাসে) সাময়িক (প্রভিশনাল) হারে মুনাফা প্রদান করা হয়, যা বার্ষিক চূড়ান্ত লাভ/লোকসান হিসাবের ভিত্তিতে সমন্বয় করা হয়।	সময় পরিচয়দানকারীর স্থানে সংশ্লিষ্ট স্কুলের প্রধান / যে কোন শিক্ষক/ স্কুলের প্রতিনিধি যে কোন সম্বন্ধী হিসাবধারীর স্বাক্ষর থাকতে হবে। ব্যাংকের সকল শাখা।			
০৭.	মুদারাবা হজ্জ সঞ্চয় প্রকল্প	ভবিষ্যতে যিনি সঞ্চয়ের মাধ্যমে হজ্জ পালন করতে চান কেবলমাত্র তিনিই “মাসিক কিস্তিভিত্তিক হজ্জ হিসাব” খুলতে পারবেন। এক হতে বিশ বছরের মধ্যে হজ্জ সম্পাদনে আগ্রহী ব্যক্তিগণ কত বছরের মধ্যে হজ্জ পালন করতে চান তার ভিত্তিতে ফরমে বর্ণিত ছক অনুযায়ী মাসিক কিস্তি দ্বারা হজ্জের সাকুল্য টাকার সঞ্চয় গড়ে তুলতে পারবেন। হজ্জ হিসাবে কোন চেক বই ইস্যু করা হয় না। হজ্জ হিসাব হতে কোন টাকা উত্তোলন করা যাবে না। কিন্তু কোন জমাকারী পরবর্তীতে হজ্জ পালনে আগ্রহী না হলে এবং তার জমাকৃত টাকা উঠিয়ে নিতে চাইলে তিনি	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, গ্রাহকের ১ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, উভয়ের জাতীয় পরিচয়পত্র। ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
		জমার উপর মুদারাবা সঞ্চয়ী হিসাবের হারে মুনাফা পাবেন। নির্ধারিত কিস্তি প্রতিমাসের যে কোন কর্মদিবসে জমা দেয়া যাবে। কিস্তির টাকা কেউ অগ্রিম জমা করতে চাইলে তা জমা করা যাবে। তবে মাসিক কিস্তির জমা স্থিতির উপর মুনাফা দেয়া হবে। যদি কোন হজ্জ হিসাবধারীর মৃত্যু হয়, তাহলে তার উত্তরাধিকারীগণ (আইন অনুযায়ী) যথাযথ প্রমাণ সাপেক্ষে জমাকৃত টাকা উঠাতে পারবেন। তবে মুদারাবা সঞ্চয়ী হিসাবের জন্য প্রযোজ্য হারে মুনাফা পাবেন। যদি কোন জমাকারী পরপর তিনটি কিস্তি জমা না করেন তাহলে তার হজ্জ হিসাব বাতিল হয়ে যাবে এবং জমাকৃত টাকার উপর মুদারাবা সঞ্চয়ী হিসাবের হারে মুনাফা দেয়া হবে। যদি পরপর দুইটি কিস্তির টাকা বকেয়া হয় তাহলে পরবর্তীতে নিয়মিত কিস্তির সাথে জমা করলে হিসাব বলবৎ থাকবে। তবে এরূপ অনিয়ম এক বছরে দুইবার কিংবা নির্দিষ্ট মেয়াদকালে পাচবার পুনরাবৃত্তি হলে হিসাবটি বাতিল বলে গণ্য হবে।				
০৮.	মুদারাবা এককালীন হজ্জ সঞ্চয় হিসাব	বর্তমানে হজ্জ করার জন্য প্রয়োজনীয় সম্পূর্ণ টাকা এককালীন সংগ্রহ করার সামর্থ্য নেই এরূপ ব্যক্তিগণ এ প্রকল্পে এককালীন জমার মাধ্যমে ভবিষ্যতে নির্দিষ্ট সময়ের ব্যবধানে (৫ থেকে ২৫ বছর) হজ্জ পালন করতে পারেন। এ প্রকল্পের প্রধান আকর্ষণ হচ্ছে জমাকৃত টাকার ৩ বছর মেয়াদী জমার ওয়েস্টেজের ভিত্তিতে দেয় মুনাফার চেয়ে ০.১০ ভাগ বেশী ওয়েস্টেজে মুনাফা প্রদান করা হয়। এককালীন হজ্জ হিসাবধারী কোন কারনে হজ্জ করতে অসমর্থ হলে তিনি বদলা হজ্জের ব্যবস্থা করতে পারবেন অথবা	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, গ্রাহকের ১ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, উভয়ের জাতীয় পরিচয়পত্র, ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
		মুদারাবা সঞ্চয়ী হিসাবের হারে ও নিয়মে জমাকৃত টাকা ফেরত পাবেন অন্যের নামে খোলা এককালীন হজ্জ হিসাবধারী কোন কারনে হজ্জ করতে অসমর্থ হলে অথবা মৃত্যু হলে তার বদলা হজ্জের ব্যবস্থা করতে হবে। কোন অবস্থাতেই হজ্জ ব্যতীত অন্য কোন উদ্দেশ্যে জমাকৃত অর্থ ব্যবহার করা যাবে না। কোন জমাকারী যদি ঘোষিত নির্দিষ্ট সময়ের পূর্বেই হজ্জ সম্পাদন করতে আগ্রহী হন, তবে উক্ত হিসাবের মুনাফাসহ জমাকৃত অর্থের সাথে ঐ বছরের হজ্জ সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় অতিরিক্ত টাকা জমা করে হজ্জ সম্পাদন করতে পারবেন। মেয়াদশেষে ব্যাংকের মুনাফাসহ জমাকৃত টাকা যদি উক্ত বছরের হজ্জের সর্বমোট খরচের কম হয় তবে বাকী টাকা এককালীন জমা করে হজ্জ পালন করতে পারবেন এবং মুনাফাসহ জমাকৃত টাকা সর্বমোট খরচের বেশী হলে অতিরিক্ত টাকা জমাকারীকে ফেরত দেয়া হবে।				
০৯.	মুদারাবা লাখপতি ডিপোজিট হিসাব (এলডিএস)	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, গ্রাহকের ১ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, উভয়ের জাতীয় পরিচয়পত্র। ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
১০.	মুদারাবা ক্যাশ ওয়াক্ফ জমা হিসাব	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, গ্রাহকের ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র। ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
১১.	মুদারাবা মাসিক জমা ভিত্তিক বিবাহ সঞ্চয় ও বিনিয়োগ প্রকল্প	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদন ফরম, গ্রাহকের ১ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, উভয়ের জাতীয় পরিচয়পত্র। ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
১২.	মুদারাবা মিলিনিয়র ডিপোজিট স্কীম	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদনপত্র, গ্রাহকের ১ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, উভয়ের জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সাটিফিকেট, ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
১৩.	মুদারাবা কোটিপতি	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদনপত্র, গ্রাহকের ১ কপি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
	ডিপোজিট স্কীম		ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, উভয়ের জাতীয় পরিচয়পত্র , TIN সাটিফিকেট, ব্যাংকের সকল শাখা			
১৪.	মুদারাবা ডাবল বেনিফিট ডিপোজিট স্কীম	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদনপত্র, গ্রাহকের ১ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, উভয়ের জাতীয় পরিচয়পত্র , TIN সাটিফিকেট, ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
১৫.	মুদারাবা ট্রিপল বেনিফিট ডিপোজিট স্কীম	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদনপত্র, গ্রাহকের ১ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, উভয়ের জাতীয় পরিচয়পত্র , TIN সাটিফিকেট, ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
১৬.	মুদারাবা পেনশন ডিপোজিট স্কীম (পিডিএস)	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদনপত্র, গ্রাহকের ১ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, উভয়ের জাতীয় পরিচয়পত্র , TIN সাটিফিকেট, ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
১৭.	মুদারাবা মাসিক মুনাফা প্রদান ভিত্তিক মেয়াদী জমা প্রকল্প (পিটিডি)	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদনপত্র, গ্রাহকের ১ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, উভয়ের জাতীয় পরিচয়পত্র, TIN সাটিফিকেট, ব্যাংকের সকল শাখা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
১৮.	মুক্তিযোদ্ধাদের হিসাব	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে।এ হিসাব হতে কোন প্রকার সাভিস চার্জ/একাউন্ট মেইনটিন্যান্স ফি এবং ভাউচার বই বা পরিচয়পত্র প্রদানের বিপরীতে কোন চার্জ প্রদান করা হবে না। এ হিসাবে মুনাফা প্রদানের জন্য ন্যূনতম স্থিতি রাখার প্রয়োজন নাই।	হিসাব খোলার আবেদনপত্র, গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, “মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা পরিশোধ বহি” এর সত্যায়িতফটোকপি। ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
১৯.	কৃষকদের হিসাব	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে।এ হিসাব হতে কোন প্রকার সাভিস চার্জ/একাউন্ট মেইনটিন্যান্স ফি এবং ভাউচার বই বা পরিচয়পত্র প্রদানের বিপরীতে কোন চার্জ প্রদান করা হবে না। এ হিসাবে মুনাফা প্রদানের জন্য ন্যূনতম স্থিতি রাখার প্রয়োজন নাই।	হিসাব খোলার আবেদনপত্র, গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র এবং কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর কর্তৃক ইস্যুকৃত কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ড। ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
২০.	মুদারাবা স্বাধীন মেয়াদী সঞ্চয় প্রকল্প (যখন খুশী, যত বেশী)	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদনপত্র, গ্রাহকের ১ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, উভয়ের জাতীয় পরিচয়পত্র , TIN সাটিফিকেট, ব্যাংকের সকল	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
			শাখা			
২১.	মুদারাবা বিশেষ সঞ্চয় (পেনশন) স্কীম	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদন পত্র, গ্রাহকের ১ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্র। ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান
২২.	আল আরাফাহ সেভিংস বন্ড	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদন পত্র, গ্রাহকের ১ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্র। ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান
২৩.	বৈদেশিক মুদ্রা হিসাব	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদন পত্র, গ্রাহকের ১ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, বিদেশে কাজের অনুমতি পত্র, পাসপোর্ট,	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান
২৪.	মুদারাবা পোশাক শিল্প শ্রমিক সঞ্চয়ী হিসাব	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদন পত্র, গ্রাহকের ১ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্র।	ব্যাংকের সকল শাখা। বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান
২৫.	মুদারাবা পথশিশু সঞ্চয়ী হিসাব	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	মনোনীত এনজিও কর্তৃক ব্যাংকে হিসাব খোলার আবেদন পত্র এবং ব্যাংকের সহিত একটি দ্বিপাক্ষিক চুক্তির (MOU) কপি, আবেদনকারী এনজিও 'র পরিচালনা পর্ষদ/ট্রাস্টি বোর্ডের সভার সিদ্ধান্ত, সংশ্লিষ্ট এনজিও এর রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত ডকুমেন্টের কপি, এবং হিসাব পরিচালনাকারী ও পথশিশু এবং তাদের পিতামাতার যে কোন একজনের ছবি।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান
২৬.	মুদারাবা দেনমোহর হিসাব প্রকল্প	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদন পত্র, গ্রাহকের ১ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্র। ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান
২৭.	মুদারাবা সিনিয়র সিটিজেন সঞ্চয়ী হিসাব	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদনপত্র, গ্রাহকের ১ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্র। ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান
২৮.	মুদারাবা প্রবাসী কল্যাণ ডিপোজিট পেনশন স্কীম	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদনপত্র, গ্রাহকের ১ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, পাসপোর্টের ফটোকপি। ব্যাংকের সকল শাখা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান
২৯.	আরটিজিএস	কম্পিউটারাইজড পদ্ধতি	ফরম, শাখা	১০০ টাকা হিসাব থেকে ডেবিট	৩০ মিনিট	নাম: ইলিয়াস হায়দার পদবী :এসপিও ফোন:০১৭০৬৪১৭০৪৯ নাম:তাহমিনা আকতার লাবনী পদবী :এসপিও

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
						ফোন:০১৭৪৯৫৯৬৪৫৯
৩০.	বিইএফটিএন	কম্পিউটারাইজড পদ্ধতি		কোন সেবা মূল্য নাই	-	নাম:মোঃ আরিফ উদ্দীন পদবী: এসইও ফোন: ০১৬৭৪৬৩৯০৭১ নাম: সাদী মোহাম্মাদ ফয়সাল পদবী :এসইও ফোন:০১৭৯৬৬৬৭৩৯০
৩১.	বিএসপিএস	কম্পিউটারাইজড পদ্ধতি	চেক, শাখা	হাই ভ্যালু ৬০ টাকা, নরমাল ভ্যালু ২৫ টাকা ও ১০ টাকা হিসাব থেকে ডেবিট	-	নাম: আঁখি ইসমাইল পদবী : এসপিও ফোন:০১৬৭২৮৩৫১৯১ নাম: সানোয়ার হোসেন পদবী :পিও ফোন:০১৭৩৬৫০৬৯৫০
৩২.	সেনট্রালাইজড ইনওয়ার্ড ক্রিয়ারিং চেক প্রসেসিং	কম্পিউটারাইজড পদ্ধতি	চেক, শাখা	কোন সেবা মূল্য নাই	-	নাম:মোঃ কবির আহমেদ পদবী : পিও ফোন: ০১৭২০০২০২৭৭ নাম: মো: সাব্বির হাসান পদবী : পিও ফোন: ০১৮১৯১৫৮৯৩৬
৩৩.	সেইফ, কাউন্টার ও ট্রানজিট লিমিট মঞ্জুরি	শাখা কতৃক আবেদনের মাধ্যমে	প্রস্তাব প্রেরনের পূর্ববর্তী ৬ মাসের নগদ গ্রহন, প্রদান, ক্যাশ রেমিট্যান্স গ্রহন, ক্যাশ রেমিট্যান্স প্রেরণ, স্পট ক্যাশ, নগদ স্থিতি, ও নিরাপত্তা সংক্রান্ত তথ্যাদি, প্রত্যয়নপত্র ও বিবরণী।	বিনামূল্যে	-	নাম: মোঃ ফয়েজুর রহমান পদবী: সিনিয়র এক্সিকিউটিভ অফিসার ফোন: ০২-৪৪৮৫০১০১-৩, এক্স- ৮১২
৩৪.	বৈদেশিক পরিশোধ রেমিটেন্স	একাউন্ট/স্পট ক্যাশ এর মাধ্যমে	উপকারভোগীর বৈধ পরিচয়পত্র, ছবি, রেমিটেন্স পিন ইত্যাদি	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষনিক রেমিটেন্স পরিশোধে কয়েক মিনিট ব্যয় হয়। হিসাব ভিত্তিক রেমিটেন্স সরাসরি গ্রাহকের হিসাবে জমা করা হয়।	নামঃ মীর মোঃ হাসানুল জাহেদ পদবীঃ ইভিপি ফোনঃ ৪৪৮৫০০৩৭ মোবাঃ ০১৭১৩০৬৯৯২৫ নামঃ মোঃ রফিকুল ইসলাম পদবীঃ এভিপি ফোনঃ ৪৪৮৫০০০৫-২০ মোবাইলঃ০১৭১১৯০৫৬০২

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৩৫.	শেয়ার সার্টিফিকেট বিতরণ, পরিবর্তন ও পরিমার্জন।	কম্পিউটারাইজড	শেয়ার বিভাগ	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ এক কর্মদিবস	নামঃ রেজওয়ানুর রহমান খান পদবীঃ এভিপি ফোনঃ ০১৭১১৬৩১৩১৩
৩৬.	ডিভিডেন্ট (ক্যাশ/স্টক) সংক্রান্ত তথ্য ও সেবা	কম্পিউটারাইজড	শেয়ার বিভাগ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	নামঃ রেজওয়ানুর রহমান খান পদবীঃ এভিপি ফোনঃ ০১৭১১৬৩১৩১৩
৩৭.	মৃত শেয়ার হোল্ডারদের শেয়ার ট্রান্সমিশন সংক্রান্ত কাজ	কম্পিউটারাইজড	শেয়ার বিভাগ	বিনামূল্যে	বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে	নামঃ মোঃ মিজানুর রহমান পদবীঃ এফএভিপি ফোনঃ ০১৭১১২৭৩০৬২
৩৮.	শেয়ার হোল্ডারদের উৎসে কর কর্তন সংক্রান্ত তথ্য	কম্পিউটারাইজড	শেয়ার বিভাগ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	নামঃ মোঃ মিজানুর রহমান পদবীঃ এফএভিপি ফোনঃ ০১৭১১২৭৩০৬২
৩৯.	সিএমএসএফ সংক্রান্ত তথ্য ও সেবা	কম্পিউটারাইজড	শেয়ার বিভাগ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	নামঃ সৈয়দ তারিকুল ইসলাম পদবীঃ এফএভিপি ফোনঃ ০১৭১৭৬৬৩০৫৬
৪০.	ট্রেজারী ব্যাক অফিসের নানাবিধ সেবা যেমন: ফরেন এক্সচেঞ্জ ডিল সেটেলমেন্ট, নস্ট্রো একাউন্ট এডভাইজিং, রিকনসিলিয়েশন, ওবিইউ এবং আরটিজিএস, বেসিক ট্রেকার, সেশন ক্রিনিং অপারেশন ইত্যাদি।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ক্রমে	প্রযোজ্য বিবিরণী ও কাগজপত্র	বিনামূল্যে	বাৎসরিক	নামঃ মোহাম্মদ মহিউদ্দিন খান আজাদ। পদবীঃ এসএভিপি। ফোনঃ ৪৪৮৫০০৫৩ ইমেইলঃbackoffice@aibl.com.bd
৪১.	ডেবিট কার্ড	কার্ডের মাধ্যমে সার্বক্ষণিক টাকা উত্তোলন এবং POS ও ই-কমার্স লেনদেন	আবেদনপত্র, শাখা ব্যবস্থাপকের স্বাক্ষর সহ ফরওয়ার্ডিং	বাৎসরিক ফি ৫৭৫/- (ভ্যাট সহ)	পাঁচ (৫) কর্মদিবস	নামঃ মোঃ আতিকুর রহমান পদবীঃ এভিপি ফোনঃ ০১৭১১৩৭১৮৫১ ই-মেইলঃatiqur4234@aibl.com.bd
৪২.	ক্রেডিট কার্ড	কার্ডের মাধ্যমে সার্বক্ষণিক টাকা উত্তোলন এবং POS ও ই-কমার্স লেনদেন	আবেদনপত্র, KYC ফর্ম, ব্যাংক স্টেটমেন্ট, TIN, NID, ছবি, পাসপোর্ট (প্রয়োজন সাপেক্ষে), Salary সার্টিফিকেট/ট্রেড লাইসেন্স,	কার্ডের ধরণ অনুযায়ী বাৎসরিক ফি ও সার্ভিস চার্জ প্রদেয়	পাঁচ (৫) কর্মদিবস	নামঃ মোঃ আতিকুর রহমান পদবীঃ এভিপি ফোনঃ ০১৭১১৩৭১৮৫১ ই-মেইলঃatiqur4234@aibl.com.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
			ব্যাংক স্টেটমেন্ট, CPV, CIB			
৪৩.	প্রি-পেইড কার্ড	কার্ডের মাধ্যমে সার্বক্ষণিক টাকা উত্তোলন এবং POS ও ই-কমার্স লেনদেন	আবেদনপত্র, KYC ফর্ম, NID, ছবি, পাসপোর্ট (প্রয়োজন সাপেক্ষে)	বাৎসরিক ফি ৫৭৫/- (ভ্যাট সহ)	পাঁচ (৫) কর্মদিবস	নামঃ মোঃ আতিকুর রহমান পদবীঃ এভিপি ফোনঃ ০১৭১১৩৭১৮৫১ ই-মেইলঃ atiqur4234@aibl.com.bd
৪৪.	এ টি এম	টাকা উত্তোলন, ফান্ড ট্রান্সফার, মিনি স্টেটমেন্ট, পিন পরিবর্তন	-	On Us Transaction ফ্রি, NPSB চার্জ প্রদেয়	সার্বক্ষণিক ২৪/৭	নামঃ এ.কে.এম মাহবুবুল আলম পদবীঃ এভিপি ফোনঃ ০১৭১৬০৯৮৭৩৯ ই-মেইলঃ mahbub1388@aibl.com.bd
৪৫.	লকার হিসাব	শাখা পর্যায়ে হিসাব খোলার মাধ্যমে	হিসাব খোলার আবেদন পত্র, গ্রাহকের ২ কপি ছবি, নমিনির ১ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্র। ব্যাংকের সকল শাখা।	বাৎসরিক ভাড়া ছোট- ২০০০ টাকা, মাঝারী- ২৫০০, বড়- ৩৫০০ টাকা।	তাত্ক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান

১.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১)	ক্ষুদ্র ও মাঝারী বিনিয়োগ (এসএমই) মঞ্জুর ও বিতরণ	হেড অফিসের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান এবং তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিচালনা পরিষদ) এর অনুমোদনক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ, এসএমই ডিভিশন, হেড অফিস, ঢাকা/জোনাল অফিস/শাখা অফিস	সমসাময়িক বিনিয়োগ হার	০৫ কর্ম দিবস	নাম : শেখ আসাদুল হক পদবী : এসএভিপি ও ইনচার্জ, জামানতবিহীন বিনিয়োগ ইউনিট ফোনঃ ০১৭১১১২০৩০৩
২)	শিল্প প্রকল্পে বিনিয়োগ	হেড অফিসের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান এবং তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিচালনা পরিষদ) এর অনুমোদনক্রমে শাখা কর্তৃক বিতরণ করা হয়	বিনিয়োগ গ্রহীতার আবেদনপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। সকল কর্পোরেট শাখা, আঞ্চলিক কার্যালয়, শাখা হতে।	সমসাময়িক বিনিয়োগ হার	২০ কর্ম দিবস	নামঃ মোঃ হানিফ পদবীঃ এসপিও মোবাইল নং- ০১৭১৫৫৪৭৮৫০
৩)	সাধারণ বিনিয়োগ মঞ্জুর ও বিতরণ	হেড অফিসের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান এবং তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিচালনা পরিষদ) এর অনুমোদনক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	বিনিয়োগ গ্রহীতার আবেদন, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। সকল কর্পোরেট শাখা, আঞ্চলিক কার্যালয়, শাখা	সমসাময়িক বিনিয়োগ হার	১২ কর্ম দিবস	নামঃ আবদুল্লা আল মামুন পদবীঃ এভিপি ফোনঃ ০১৯৭৮৪৫৪৭২২

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৪)	আন্তর্জাতিক বানিজ্যে বিনিয়োগ	হেড অফিসের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান এবং তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিচালক পরিষদ) এর অনুমোদনক্রমে অনুমোদিত (এডি) শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	বিনিয়োগ গ্রহীতার আবেদন, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। সকল কর্পোরেট শাখা এবং বৈদেশিক বানিজ্যের জন্য এডি শাখা সমূহ।	সমসাময়িক বিনিয়োগ হার	২০ কর্ম দিবস	সামশুল হুদা বাবর সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট ফোন নং- ৪৪৮৫০০৪৩ মোবাইল- ০১৮১৮০১০১৯৫
৫)	কৃষি বিনিয়োগ/কৃষি ভিত্তিক প্রকল্প বিনিয়োগ মঞ্জুর ও বিতরণ	হেড অফিসের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান এবং তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিচালনা পরিষদ) এর অনুমোদনক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	বিনিয়োগ গ্রহীতার আবেদন, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন পত্র। হেড অফিস এবং নিকটবর্তী শাখা।	সমসাময়িক বিনিয়োগ হার	১৫ কর্ম দিবস	নাম : শেখ আসাদুল হক পদবী : এসএভিপি ও ইনচার্জ, জামানতবিহীন বিনিয়োগ ইউনিট ফোনঃ০১৭১১১২০৩০৩
৬)	CIS (Consumer Investment Scheme)	হেড অফিসের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধানের অনুমতিক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	বিনিয়োগ গ্রহীতার আবেদন, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। ব্যাংকের সকল শাখা।	সমসাময়িক বিনিয়োগ হার	০৪ কর্ম দিবস	মোঃ রফিকুল ইসলাম এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট মোবাইল- ০১৬১২৩৬৪১৬৮ ফোন- ৪৪৮৫০০০৫, এক্সটে-৬১৮
৭)	HPSM (RE)	হেড অফিসের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান এবং তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিচালনা পরিষদ) এর অনুমোদনক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়	বিনিয়োগ গ্রহীতার আবেদন, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র, ব্যাংকের সকল শাখা।	সমসাময়িক বিনিয়োগ হার	১২ কর্ম দিবস	মোঃ রফিকুল ইসলাম এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট মোবাইল- ০১৬১২৩৬৪১৬৮ ফোন- ৪৪৮৫০০০৫, এক্সটে-৬১৮
৮)	ক্ষুদ্র বিনিয়োগ	গ্রুপ ভিত্তিক, সমিতিভিত্তিক, এককভাবে	আবেদনফরম, ট্রেড লাইসেন্স, ছবি, এনআইডি, ৩ জন গ্যারান্টর,	মাসিক কিস্তি, সাপ্তাহিক কিস্তি	৭ কর্ম দিবস	মোঃ মাহমুদ রিয়াদ, ভিপি, মোবাঃ০১৭১১২৪০৭৭০
৯)	তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান	অধিযাচিত তথ্য প্রদান (পত্র/সিডি/সফটকপি)	তথ্য প্রাপ্তির জন্য ই-মেইল/ ফ্যাক্স/ডাকযোগে/সরাসরি নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন/ব্যাংকের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	১০ কার্য দিবস	নামঃ মোঃ জহুরুল হক এসভিপি ফোন নং-৪৪৮৫০০৪১ মোবাইল-০১৮১৭৫৬৪১১৬ নামঃ রনজু আহাম্মেদ এসপিও মোবাইলঃ ০১৭১৯৭২৫৩৭৩
১০)	এজেন্ট ব্যাংকিং আউটলেট	ব্যবসায়িক সম্ভাব্যতা যাচাইপূর্বক বোর্ডের অনুমোদনের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক থেকে লাইসেন্স প্রদান	নির্ধারিত ফরমে নতুন আউটলেট খোলার প্রস্তাব, নতুন আউটলেট খোলার ফিজিবিলিটি/ভায়াবিলিটি রিপোর্ট, ভবন মালিকের আবেদন/ভাড়া প্রস্তাব	বিনামূল্যে	০৬ (ছয়) মাস	নামঃ মোঃ মনজুর হাসান ইভিপি মোবাইল- ০১৮১৯৪১১৪১৫

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১১)	ভ্যাট, উৎসে কর, আবগারী শুল্ক, সরকারী কোষাগারে জমা করা	শাখা হতে সংগ্রহের পর চালানের মাধ্যমে	সংশ্লিষ্ট শাখা/অফিস কর্তৃককর্তনের প্রমানপত্র	বিনামূল্যে	পরবর্তী মাসের ১৫ তারিখের মধ্যে	মোঃ সামসুজ্জোহা এসপিও ফোন নং-৪৪৮৫০০০৫ মোবাইল- ০১৭২৬২৫৬৫৯৯
১২)	গ্রীণ ফাইন্যান্স এর অধীনে বিনিয়োগ বিতরণ।	হেড অফিসের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান এবং তদূর্ধ্ব কর্তৃপক্ষ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিচালনা পরিষদ) এর অনুমোদনক্রমে সকল শাখা হতে গ্রীণ ফাইন্যান্স এর অধীনে বিনিয়োগ বিতরণ করা হয়।	বিনিয়োগ গ্রহীতার আবেদনপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। কর্পোরেট শাখা সহ ব্যাংকের সকল শাখা এবং আঞ্চলিক কার্যালয়।	নির্ধারিত হারে এবং মেয়াদী	২০ কর্ম দিবস	নামঃ এ.এইচ.এম শাহরিয়ার পদবীঃ পিও মোবাইল- ০১৯৪০৪৫০৭৪৫
১৩)	সাসটেইনেবল লিংকড ফাইন্যান্স।	হেড অফিসের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান এবং তদূর্ধ্ব কর্তৃপক্ষ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিচালনা পরিষদ) এর অনুমোদনক্রমে সকল শাখা হতে গ্রীণ ফাইন্যান্স এর অধীনে বিনিয়োগ বিতরণ করা হয়।	বিনিয়োগ গ্রহীতার আবেদনপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। কর্পোরেট শাখা সহ ব্যাংকের সকল শাখা এবং আঞ্চলিক কার্যালয়	নির্ধারিত হারে এবং মেয়াদী	২০ কর্ম দিবস	নামঃ এ.এইচ.এম শাহরিয়ার পদবীঃ পিও মোবাইল- ০১৯৪০৪৫০৭৪৫
১৪)	Refinancing under Refinance fund for Green Products/Projects/Initiative, GTF, TDF	হেড অফিসের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান এবং তদূর্ধ্ব কর্তৃপক্ষ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিচালনা পরিষদ) এর অনুমোদনক্রমে সকল শাখা হতে গ্রীণ ফাইন্যান্স এর অধীনে রিফাইন্যান্স বিতরণ করা হয়।	বিনিয়োগ গ্রহীতার আবেদনপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। কর্পোরেট শাখা সহ ব্যাংকের সকল শাখা এবং আঞ্চলিক কার্যালয়।	নির্ধারিত হারে এবং এককালীন/মেয়াদী	২০ কর্ম দিবস	নামঃ এ.এইচ.এম শাহরিয়ার পদবীঃ পিও মোবাইল- ০১৯৪০৪৫০৭৪৫
১৫)	কোভিড-১৯ এর ক্ষতি কাটিয়ে উঠতে সরকার কর্তৃক ঘোষিত রিভলভিং ২০০০০ কোটি টাকার প্রণোদনা প্যাকেজ (গ্রাহকদের জন্য ৪% হারে) থেকে সিএমএসএমই গ্রাহকদের মধ্যে বিনিয়োগ বিতরণ।	হেড অফিসের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান এবং তদূর্ধ্ব কর্তৃপক্ষ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিচালনা পরিষদ) এর অনুমোদনক্রমে সকল শাখা হতে বিনিয়োগ বিতরণ করা হয়।	বিনিয়োগ গ্রহীতার আবেদনপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। কর্পোরেট শাখা সহ ব্যাংকের সকল শাখা এবং আঞ্চলিক কার্যালয়	নির্ধারিত হারে এবং এককালীন/মেয়াদী	২০ কর্ম দিবস	নামঃ রনজু আহমেদ পদবীঃ এসপিও মোবাইলঃ ০১৭১৯৭২৫৩৭৩
১৬)	কোভিড-১৯ এর ক্ষতি কাটিয়ে উঠতে সরকার কর্তৃক ঘোষিত রিভলভিং ৩৩০০০ কোটি টাকার প্রণোদনা প্যাকেজ (গ্রাহকদের জন্য ৪.৫% হারে) থেকে ইন্ডাস্ট্রিজ এবং সার্ভিস সেক্টরের গ্রাহকদের মধ্যে বিনিয়োগ বিতরণ।	হেড অফিসের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান এবং তদূর্ধ্ব কর্তৃপক্ষ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিচালনা পরিষদ) এর অনুমোদনক্রমে সকল শাখা হতে বিনিয়োগ বিতরণ করা হয়।	বিনিয়োগ গ্রহীতার আবেদনপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। কর্পোরেট শাখা সহ ব্যাংকের সকল শাখা এবং আঞ্চলিক কার্যালয়	নির্ধারিত হারে এবং এককালীন/মেয়াদী	২০ কর্ম দিবস	নামঃ মোঃ হাবিবুর রহমান পদবীঃ এফএভিপি মোবাইলঃ ০১৮১৪২৬৪৯৬৬
১৭)	পিডিবি, ওয়েস্ট জোন, পল্লীবিদ্যুৎ, ডেসকো, ডিপিডিসি এর বিল গ্রহন	অনুমোদিত শাখায় বিল এর টাকা গ্রহন করে তা সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের অফিস হিসাবে (বিবরণীসহ) স্থানান্তর করা হয়।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের বিলের কপি সহ সংশ্লিষ্ট শাখায় গিয়ে কাউন্টারে উপস্থাপন সাপেক্ষে টাকা জমা গ্রহন করা হয়।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ শাখা প্রধান

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১৮)	উপহার সামগ্রী সংগ্রহ ও বিতরণ	সরাসরি/শাখা/প্রধান কার্যালয়ের মাধ্যমে।	প্র/ন	বিনামূল্যে	-	নাম-মোল্লা খলিলুর রহমান, পদবী-এভিপি, ফোন নং-০১৭১১-৩৮৬৮৯১
১৯)	ব্যবসায় বৃদ্ধি ও ব্র্যান্ডিং এর জন্য রমজান মাস এ মিলাদ, বিজয় দিবস ও স্বাধীনতা দিবস উৎসাপন আয়োজন	সরাসরি ও শাখার মাধ্যমে উপস্থিতি নিশ্চিত করা/প্রধান কার্যালয়ের মাধ্যমে কেন্দ্রীয় ভাবে পালন।	প্র/ন	বিনামূল্যে	প্রতিবছর মার্চ- এবং ডিসেম্বর	নাম-মোল্লা খলিলুর রহমান, পদবী-এভিপি, ফোন নং-০১৭১১-৩৮৬৮৯১
২০)	কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানের সাথে বিল আদায়ের চুক্তি এবং স্বাস্থ্য সেবা	বিভিন্ন শাখার মাধ্যমে প্রতিষ্ঠানের পক্ষে বিল আদায় এবং ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারী/গ্রাহক/কার্ড হোল্ডার সংশ্লিষ্ট সকলের স্বাস্থ্য সুরক্ষার জন্য চুক্তিবদ্ধ প্রতিষ্ঠানে সরাসরি সেবা গ্রহন করা হয়ে থাকে।	প্র/ন	বিনামূল্যে	চলমান	নাম-মোল্লা খলিলুর রহমান, পদবী-এভিপি, ফোন নং-০১৭১১-৩৮৬৮৯১
২১)	আশকোনাস্থ হজ্জ ক্যাম্পে ফোম বিতরণ এবং হজ্জ সহায়িকা, দোয়া, হজ্জ স্কিম, হজ্জ কার্ড ইত্যাদি বিতরণ	হজ্জ মৌসুমে আশকোনাস্থ হজ্জ ক্যাম্পে বুথ স্থাপনের মাধ্যমে হজ্জ গমনেচ্ছুক ব্যক্তিবর্গের মার্বো শুভেচ্ছা হিসেবে বিতরণ করা হয়।	প্র/ন	বিনামূল্যে	প্রতিবছর	নাম-মোল্লা খলিলুর রহমান, পদবী-এভিপি, ফোন নং-০১৭১১-৩৮৬৮৯১
২২)	সাইথ ইস্ট ইউনিভার্সিটির সাথে স্ট্রাটেজিক রিলেশনশীপ এর মাধ্যমে ক্যাশ কালেকশন বুথ এবং এটিএম মেশিন স্থাপন	সরাসরি	প্র/ন	ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জ অনুযায়ী	প্রতিবছর	নাম- সৈয়দ তসলিম আলম পদবী-এফএভিপি, ফোন নং-০১৭১৫-৩১১৫১০
২৩)	কটেজ, মাইক্রো, ক্ষুদ্র ও মাঝারী উদ্যোক্তাদের (সিএমএসএমই) জামানতযুক্ত বিনিয়োগ মঞ্জুর ও বিতরণ	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিভাগীয় প্রধান, বিনিয়োগ কমিটি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে গ্রাহকের আবেদন ও বিনিয়োগ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ (এসএমই ডিভিশন, হেড অফিস ও জোনাল অফিস)	নির্ধারিত মুনাফা হারে এবং এককালীন/মেয়াদী	১০ কর্ম দিবস	নাম : মোঃ মিজানুর রহমান পদবী : ভিপি ও ইনচার্জ, জামানতযুক্ত বিনিয়োগ ইউনিট ফোন :
২৪)	কটেজ, মাইক্রো ও ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাদের (সিএমএস) জামানতবিহীন (SEIS ও RAIS) বিনিয়োগ মঞ্জুর ও বিতরণ	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিভাগীয় প্রধান, বিনিয়োগ কমিটি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে গ্রাহকের আবেদন ও বিনিয়োগ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ (এসএমই ডিভিশন, হেড অফিস ও জোনাল অফিস)	নির্ধারিত মুনাফা হারে এবং মেয়াদী	১০ কর্ম দিবস	নাম : শেখ আসাদুল হক পদবী : এসএভিপি ও ইনচার্জ, জামানতবিহীন বিনিয়োগ ইউনিট ফোনঃ০১৭১১১২০৩০৩
২৫)	“সিএমএসএমই খাতে বিনিয়োগের বিপরীতে ২৫০০০	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিভাগীয় প্রধান, বিনিয়োগ কমিটি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তদুর্ধ্ব	নির্ধারিত ফরমে গ্রাহকের আবেদন ও বিনিয়োগ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার	৭% হারে মুনাফা এবং মেয়াদী	১০ কর্ম দিবস	নাম : শেখ আসাদুল হক পদবী: এসএভিপি ও ইনচার্জ,

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
	কোটি টাকার পুনঃঅর্থায়ন স্কীম”	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ (এসএমই ডিভিশন, হেড অফিস ও জোনাল অফিস)			জামানতবিহীন বিনিয়োগ ইউনিট ফোনঃ০১৭১১১২০৩০৩
২৬)	“সিএমএসএমই খাতে বিনিয়োগের বিপরীতে ২৫০০০ কোটি টাকার প্রাক-অর্থায়ন স্কীম”	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিভাগীয় প্রধান, বিনিয়োগ কমিটি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে গ্রাহকের আবেদন ও বিনিয়োগ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ (এসএমই ডিভিশন, হেড অফিস ও জোনাল অফিস)	৭% হারে মুনাফা এবং এককালীন/মেয়াদী	১০ কর্ম দিবস	নাম: শেখ আসাদুল হক পদবী: এসএডিপি ও ইনচার্জ, জামানতবিহীন বিনিয়োগ ইউনিট ফোনঃ০১৭১১১২০৩০৩
২৭)	“নারী উদ্যোক্তাদের জন্য স্মল এন্টারপ্রাইজ খাতে পুনঃঅর্থায়ন স্কীম”	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিভাগীয় প্রধান, বিনিয়োগ কমিটি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে গ্রাহকের আবেদন ও বিনিয়োগ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ (এসএমই ডিভিশন, হেড অফিস ও জোনাল অফিস)	৫% হারে মুনাফা এবং এককালীন/মেয়াদী	১০ কর্ম দিবস	নাম: শেখ আসাদুল হক পদবী: এসএডিপি ও ইনচার্জ, জামানতবিহীন বিনিয়োগ ইউনিট ফোনঃ০১৭১১১২০৩০৩
২৮)	“সিএমএসএমই খাতে নারী উদ্যোক্তাদের বিনিয়োগের বিপরীতে নগদ প্রণোদনা সুবিধা”	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিভাগীয় প্রধান, বিনিয়োগ কমিটি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	“নারী উদ্যোক্তাদের জন্য স্মল এন্টারপ্রাইজ খাতে পুনঃঅর্থায়ন স্কীম” এর আওতাভুক্ত গ্রাহকগণ এর জন্য প্রযোজ্য।	৫% হারে মুনাফা	১০ কর্ম দিবস	নাম: শেখ আসাদুল হক পদবী: এসএডিপি ও ইনচার্জ, জামানতবিহীন বিনিয়োগ ইউনিট ফোনঃ০১৭১১১২০৩০৩
২৯)	“১০/৫০/১০০ টাকার হিসাবধারীদের জন্য গঠিত পুনঃঅর্থায়ন স্কীম”	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিভাগীয় প্রধান, বিনিয়োগ কমিটি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে গ্রাহকের আবেদন ও বিনিয়োগ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ (এসএমই ডিভিশন, হেড অফিস ও জোনাল অফিস)	৭% হারে মুনাফা এবং মেয়াদী	১০ কর্ম দিবস	নাম: শেখ আসাদুল হক পদবী: এসএডিপি এবং প্রধান, এফআইডি ফোনঃ০১৭১১১২০৩০৩
৩০)	“স্টার্ট-আপ উদ্যোগ” ও “স্টার্ট-আপ ফান্ড” স্কীম	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিভাগীয় প্রধান, বিনিয়োগ কমিটি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে গ্রাহকের আবেদন ও বিনিয়োগ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ (এসএমই ডিভিশন, হেড অফিস ও জোনাল অফিস)	৪% হারে মুনাফা এবং এককালীন/মেয়াদী	১০ কর্ম দিবস	নাম : এইচ আর এম রুশ্মান, পদবী : ফিল্ড সুপারভাইসার ফোনঃ ০১৬৭৮৬৩৮৭৭৫ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান পদবী: এসইও ফোনঃ০১৬৮৭৬০০০৮৯
৩১)	কৃষি ও পল্লী বিনিয়োগ বিতরণ	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিভাগীয় প্রধান,	নির্ধারিত ফরমে গ্রাহকের আবেদন ও বিনিয়োগ	নির্ধারিত হারে মুনাফা	১০ কর্ম দিবস	নাম: এইচ আর এম রুশ্মান,

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
		বিনিয়োগ কমিটি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ (এসএমই ডিভিশন, হেড অফিস ও জোনাল অফিস)	এবং এককালীন/মেয়াদী		পদবী: ফিল্ড সুপারভাইসার অফিসার ফোনঃ ০১৬৭৮৬৩৮৭৭৫ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান পদবী: এসইও ফোনঃ ০১৬৮৭৬০০০৮৯
৩২)	আমদানী বিকল্প ফসল (ডাল, তৈলবীজ, মসলা এবং ভুট্টা) চাষে বিনিয়োগ	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিভাগীয় প্রধান, বিনিয়োগ কমিটি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে গ্রাহকের আবেদন ও বিনিয়োগ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ (এসএমই ডিভিশন, হেড অফিস ও জোনাল অফিস)	৪% হারে মুনাফা এবং এককালীন	১০ কর্ম দিবস	নাম: এইচ আর এম রুমান, পদবী: ফিল্ড সুপারভাইসার ফোনঃ ০১৬৭৮৬৩৮৭৭৫ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান পদবী: এসইও ফোনঃ ০১৬৮৭৬০০০৮৯
৩৩)	৫,০০০ (পাঁচ হাজার) কোটি টাকার পুনঃঅর্থায়ন স্কিম	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিভাগীয় প্রধান, বিনিয়োগ কমিটি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে গ্রাহকের আবেদন ও বিনিয়োগ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ (এসএমই ডিভিশন, হেড অফিস ও জোনাল অফিস)	৪% হারে মুনাফা এবং এককালীন/মেয়াদী	১০ কর্ম দিবস	নাম: এইচ আর এম রুমান, পদবী: ফিল্ড সুপারভাইসার ফোনঃ ০১৬৭৮৬৩৮৭৭৫ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান পদবী: এসইও ফোনঃ ০১৬৮৭৬০০০৮৯
৩৪)	“ঘরে ফেরা” বিষয়ক পুনঃঅর্থায়ন স্কিম	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিভাগীয় প্রধান, বিনিয়োগ কমিটি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে গ্রাহকের আবেদন ও বিনিয়োগ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ (এসএমই ডিভিশন, হেড অফিস ও জোনাল অফিস)	৬% হারে মুনাফা এবং মেয়াদী	১০ কর্ম দিবস	নাম: এইচ আর এম রুমান, পদবী: ফিল্ড সুপারভাইসার ফোনঃ ০১৬৭৮৬৩৮৭৭৫ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান পদবী: এসইও ফোনঃ ০১৬৮৭৬০০০৮৯
৩৫)	গম ও ভুট্টা উৎপাদন বৃদ্ধিকল্পে ১০০০ কোটি টাকার পুনঃঅর্থায়ন স্কীম	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিভাগীয় প্রধান, বিনিয়োগ কমিটি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে গ্রাহকের আবেদন ও বিনিয়োগ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ (এসএমই ডিভিশন, হেড অফিস ও জোনাল অফিস)	৪% হারে মুনাফা এবং এককালীন	১০ কর্ম দিবস	নাম: এইচ আর এম রুমান, পদবী: ফিল্ড সুপারভাইসার ফোনঃ ০১৬৭৮৬৩৮৭৭৫ মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান পদবী: এসইও ফোনঃ ০১৬৮৭৬০০০৮৯

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৩৬)	“১০/৫০/১০০ টাকার হিসাবধারীদের জন্য গঠিত পুনঃঅর্থায়ন স্কীম” এর বিপরীতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কিম	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিভাগীয় প্রধান, বিনিয়োগ কমিটি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে গ্রাহকের আবেদন ও বিনিয়োগ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ (এসএমই ডিভিশন, হেড অফিস ও জোনাল অফিস)	১% ক্রেডিট গ্যারান্টি ফি (অত্র ব্যাংক কর্তৃক প্রদানকৃত)	বিনিয়োগ বিতরণের পূর্বে	নাম : মোঃ নাজমুল হক চৌধুরী, পদবী : অফিসার ফোনঃ ০১৮৭৭১৯৫৫৪৩
৩৭)	২৫,০০০ কোটি টাকার প্রাক-অর্থায়ন স্কিমের আওতায় বিনিয়োগের বিপরীতে ক্রেডিট গ্যারান্টি স্কিম	উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিভাগীয় প্রধান, বিনিয়োগ কমিটি এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে শাখা থেকে বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে গ্রাহকের আবেদন ও বিনিয়োগ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ (এসএমই ডিভিশন, হেড অফিস ও জোনাল অফিস)	১% ক্রেডিট গ্যারান্টি ফি (গ্রাহক কর্তৃক প্রদানকৃত)	বিনিয়োগ বিতরণের পূর্বে	নাম : মোঃ রকিবুল হাসান, পদবী : এমটিও ফোনঃ ০১৭২৮৯৭৫১৬০
৩৮)	এসএমই বিনিয়োগের আওতায় শিল্প, সেবা ও ব্যবসায় প্রকল্পে বিনিয়োগ	হেড অফিসের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান এবং তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিচালনা পরিষদ) এর অনুমোদনক্রমে শাখা কর্তৃক বিতরণ করা হয়।	বিনিয়োগ গ্রহীতার আবেদনপত্র, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, বিনিয়োগ কমিটির সুপারিশ, যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপত্র। কর্পোরেট শাখা সহ ব্যাংকের সকল শাখা এবং আঞ্চলিক কার্যালয় থেকে সেবাটি পাওয়া যাবে।	নির্ধারিত হারে এবং এককালীন/মৈয়াদী	২০ কর্ম দিবস	নামঃ আবদুল্লা আল মামুন পদবীঃ এডিপি ফোনঃ ০১৯৭৮৪৫৪৭২২
৩৯)	পল্লী ঋন/কৃষি ভিত্তিক ঋন	শাখা হতে আবেদনের ভিত্তিতে	আবেদনপত্র, আবেদন সমর্থনে প্রযোজ্য কাগজপত্র/দলিলাদি ও নমুনা ফর্ম ইত্যাদি	নির্ধারিত মূল্য	৭ দিন	নাম: মো: আইয়ুব হোসেন খন্দকার পদবী: প্রিন্সিপাল অফিসার ফোন :০১৭১১-৪১৩৮৩৫
৪০)	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, সেন্ট্রাল ইন্টেলিজেন্স সেল, বাংলাদেশ ব্যাংক ও দুদকের চাহিদা মতে তথ্য প্রদান	ডাক/পত্র মারফত/ ই-মেইলের মাধ্যমে।	বিভাগীয় অনুমোদনপত্র	বিনামূল্যে	চাহিদা অনুযায়ী	নাম: মোঃ সোহরব হোসেন পদবী: সিনিয়র এসিস্ট্যান্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট ফোন: ০২-৪৪৮৫০১০১-৩, এক্স- ৮০২
৪১)	BFIU হতে চাহিত তথ্যাদি সংগ্রহের জন্য শাখা , Agent Banking , ICT ও বিশেষ প্রয়োজনে প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন ডিভিশন হতে তথ্য সংগ্রহ এবং উক্ত তথ্যগুলো যাচাই বাছাই করে BFIU তে প্রেরণ।	যাচিত তথ্যাদি প্রাপ্তি সাপেক্ষে GoAML এর মাধ্যমে BFIU তে প্রেরণ এবং না থাকলে শূন্য বিবরণী প্রেরণ।	সকল ডাটা প্রাপ্তি সাপেক্ষে অত্র বিভাগে সংরক্ষণ।	বিনামূল্যে	BFIU- এর পত্রে উল্লিখিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে।	নাম : মোঃ আশিকুর রহমান পদবী : এসএডিপি ফোন : ০১৭৫৪৭০৫১৯২
৪২)	ব্যাংকের সর্বস্তরের নির্বাহী ও কর্মকর্তাদের AML/CFT	নিজস্ব প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে এবং কখনও বাহিরে হল/কনফারেন্স রুমে সিলেক্টেড নির্বাহী	সকল ডাটা প্রাপ্তি সাপেক্ষে অত্র বিভাগে সংরক্ষণ।	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী চলমান	নাম: মোঃ হাফিজুর রহমান পদবী : এসপিও

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
	Complaine বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালার ব্যবস্থা করা। তাছাড়া গ্রাহক সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য এ সংক্রান্ত পোস্টার, ব্যানার, ফেস্টুন প্রদর্শন এবং লিফলেট বিতরণ করা।	/ কর্মকর্তাদের জন্য নিজস্ব/বহিরাগত রিসোর্স পার্সোনদের উপস্থাপনায়।				ফোন : ০১৭১৬৬২৭৩৩৩
৪৩)	LC Open, LC Amendment, Acceptance, Payment, Reimbursement Authority, Reimbursement Claim, Document Scrutiny and Related Correspondence.	a. Ababil Transaction b. SWIFT Message Transmit through Middleware system And c. Docudex.	a. Branch Request Letter. b. Client Request Letter c. LC Open, LC Amendment, Acceptance, Payment, Reimbursement Authority, Reimbursement Claim, Document Scrutiny and Related Correspondence Related Required Documents. Docudex	Different value as per bank police and Bangladesh Bank Guideline.	First in First out Basis.	1. Jb. Md. Lokmanur Rahman, SVP and Head of FTPD, Cell: 01912844349 2. Jb. Md. Masrur Majid, VP, Cell:01715443739 3.Jb. Md. Maniruzzaman, SAVP, Cell:01716506706
৪৪)	রিটেইল বিনিয়োগ মঞ্জুর ও বিতরণ	গ্রাহক কর্তৃক শাখায় আবেদনের প্রেক্ষিতে শাখার সুপারিশ হেড অফিসে প্রেরণের পর হেড অফিসের সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান এবং তদুর্ধ্ব কর্তৃপক্ষ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিচালনা পর্ষদ) এর অনুমোদনক্রমে শাখা কর্তৃক বিতরণ করা হয়। রিটেইল গ্রাহকদের ব্যক্তিগত প্রয়োজনে বিভিন্ন বিনিয়োগ প্রোডাক্টস যেমনঃ হোম ইনভেস্টমেন্ট, পার্সোনাল ইনভেস্টমেন্ট, অটো ইনভেস্টমেন্ট, সেমি-পাকা হোম ইনভেস্টমেন্ট, র‍্যাপিড ইনভেস্টমেন্ট ইত্যাদির মাধ্যমে বিনিয়োগ সুবিধা প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, সংশ্লিষ্ট শাখার প্রস্তাব ও সুপারিশ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ। প্রাপ্তিস্থানঃ ব্যাংকের সকল শাখা, উপ-শাখা ও এজেন্ট আউটলেট।	বিনামূল্যে	২-১৫ কর্মদিবস	মোঃ আব্দুর রাশেদ এসিসট্যান্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট মোবাইল নং- ০১৭১১৯৬৪৪১৪
৪৫)	ইসলামিক ওয়ালেট	মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস	মোবাইল এ্যাপস ও ইকেওয়াইসি এর মাধ্যমে জাতীয় পরিচয়পত্র, গ্রাহকের সেলফি ও অন্যান্য	বিনা মূল্যে/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত	১-৫ কর্মদিবস	নামঃ মোঃ সালাউদ্দিন তানভীর

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
			তথ্য গ্রহন।	মূল্যে		পদবীঃ এফএডিপি ফোন নং- ১৬৪৩৪
৪৬)	এআইবিএল আই ব্যাংকিং	ইন্টারনেট ব্যাংকিং	মোবাইল এ্যাপস, ওয়েব বেইজড ও ইকেওয়াইসি এর মাধ্যমে জাতীয় পরিচয়পত্র, গ্রাহকের সেলফি ও অন্যান্য তথ্য গ্রহন।	বিনা মূল্যে/বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে	১-৫ কর্মদিবস	নামঃ সরদার মোঃ সাকলাইন পদবীঃ এডিপি ফোন নং-১৬৪৩৪
৪৭)	SMS Banking	শাখায় রেজিস্টার্ড গ্রাহকগণ SMS Banking সুবিধা পাচ্ছেন। এতে ব্যালেন্স চেক, মিনি স্টেটমেন্ট, ট্রানজেকশন এলার্ট ইত্যাদি সুবিধা রয়েছে।	নিজস্ব মোবাইল ফোন ও SMS Banking এর জন্য রেজিস্ট্রেশন।	ন্যূনতম ফি আদায় করা হয়।	ছুটির দিনসহ সার্বক্ষণিক অনলাইনে এই সেবা প্রদান করা হয়	মোঃ সাকলায়েন এসিসট্যান্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট ফোন নং-৪৪৮৫০০০৫ মোবাইল- ০১৭৩০০৪০২৪২
৪৮)	Website: www.aibl.com.bd	জনগণের জ্ঞাতার্থে এখানে প্রয়োজনীয় তথ্যাবলী সন্নিবেশিত আছে	-	-	সার্বক্ষণিক	ডি.এম. জাহাঙ্গীর রব্বানী এসিসট্যান্ট ভাইস প্রেসিডেন্ট ফোন নং- ৪৪৮৫০০০৫ মোবাইল- ০১৭১৭২৭১১১৭
৪৯)	নতুন নতুন আমানত স্কীম চালুকরন	অনুমোদিত শর্ত ও নিয়মাবলীর আলোকে পরিচালনা পর্যদের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে।	প্র/ন	বিনামূল্যে	প্র/ন	মোস্তা খলিলুর রহমান সহকারী ভাইস প্রেসিডেন্ট ফোন নং- ৪৪৮৫০০৫২ মোবাঃ- ০১৭১১৩৮৬৮৯১
৫০)	সিএসআর এর অধীনে এআইবিএল এর শিক্ষা বৃত্তি।	শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে গরীব ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের মাঝে উচ্চ শিক্ষার জন্য ৪ বছর মেয়াদী প্রতি মাসে প্রদান করা হয়।	সিলেক্টেড শিক্ষার্থীদের মার্ক শীট ও সার্টিফিকেট এবং সাসটেইনেবল ফাইন্যান্স থেকে বিতরণ করা হয়।	বিনামূল্যে	প্রতি ত্রৈমাসিকে	নামঃ হাসিব আরেফিন পদবীঃ এক্সিকিউটিভ অফিসার ফোনঃ ০১৯৬২৭৬২০০৪
৫১)	সিএসআর এর অধীনে স্বাস্থ্য, পরিবেশ সংরক্ষণ ও অন্যান্য খাতে ফান্ড বিতরণ।	গ্রাহকের আবেদনপত্র যাচাই বাছাই করতঃ উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পরিচালনা পরিষদ) এর অনুমোদনক্রমে বিতরণ করা হয়।	গ্রাহকের আবেদনপত্র, হাসপাতালের ছাড়পত্র, ডাক্তারের প্রেসক্রিপশন, পরিবেশ অধিদপ্তরের চিঠি/ছাড়পত্র/সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট। সাসটেইনেবল ফাইন্যান্স ইউনিট থেকে প্রদান করা হয়।	বিনামূল্যে	আবেদনপত্র পাওয়ার পরে।	নামঃ হাসিব আরেফিন পদবীঃ এক্সিকিউটিভ অফিসার ফোনঃ ০১৯৬২৭৬২০০৪

১.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১.	পে-ফিক্সিশন	চাকুরী বিধিমালা অনুযায়ী	পে-স্কেল অনুযায়ী চাহিতব্য কাগজপত্র	বিনামূল্যে	১-১০ কর্ম দিবস	মোঃ আবদুল বাতেন এডিপি ফোন নং-৪৪৮৫০০০৫ এক্সট্রে-২৭৮

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
						মোবাইল- ০১৭১৮৮৫৩৬৫৮
০২.	প্রশিক্ষণ	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যোগ্যতা/প্রয়োজন অনুযায়ী বিষয়ভিত্তিক	-	বিনামূল্যে	১-৯০ কর্ম দিবস	নাম: তৌহিদ সিদ্দিক পদবী : এসভিপি ফোন: ০১৮১৯৪১১৪৩০
০৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	চাহিদা মারফক	বেতন বিবরণী	বিনামূল্যে	আয়কর রিটার্ন দাখিলের সময়সীমার মধ্যে	মোঃ মোস্তাকিম এভিপি ফোন নং- ৪৪৮৫০০০৫ মোবাইল- ০১৭১৮২৮২৫৫৯
০৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যাতায়াত, টিএ/ডিএ, কার মেইনটিন্যান্স, ওভারটাইম, পত্রিকা বিল	বিল দাখিল সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট বিভাগের অনুমোদনের কপি ও বিল	বিনামূল্যে	১/২ দিন	মোঃ হুমায়ুন কবির এসপিও ফোন নং- ৪৪৮৫০০০৫ মোবাইল- ০১৭৫৪৩০১১৪৩
০৫.	নিয়োগ	নিয়োগ কমিটির মাধ্যমে পরীক্ষা গ্রহণ এবং উত্তীর্ণ/যোগ্য প্রার্থীদের নিয়োগ দান	আবেদনপত্রের সহিত শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ, নাগরিক সনদ এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র/অনলাইনে	বিনামূল্যে	লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষার মাধ্যমে প্রার্থী বাছাই করা হয়। পরে নিয়োগ পত্র প্রদান করা হয়।	নাম: মোঃ আমির হোসেন পদবী : এসভিপি ফোন: ০১৭১৩০৬১২৪৪
০৬.	সাঁউথ ইস্ট ইউনিভার্সিটির সাথে স্ট্রাটাজিক রিলেশনশীপ এর মাধ্যমে ক্যাশ কালেকশন বুথ এবং এটিএম মেশিন স্থাপন	সরাসরি	প্র/ন	ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জ অনুযায়ী	প্রতিবছর	নাম- সৈয়দ তসলিম আলম পদবী-এফএভিপি, ফোন নং-০১৭১৫-৩১১৫১০
০৭.	শাখা-উপশাখার স্থান/ভবন নির্বাচন	সরাসরি/অন-লাইন পদ্ধতিতে	প্র/ন	ব্যাংকের সিডিউল অব চার্জ অনুযায়ী	প্র/ন	নাম-মোল্লা খলিলুর রহমান, পদবী-এভিপি, ফোন নং-০১৭১১-৩৮৬৮৯১
০৮.	ত্রৈমাসিক বুলেটিন	সরাসরি ও প্রিন্ট আকারে পুস্তিকার মাধ্যমে।	প্র/ন	বিনা মূল্যে	প্রতিবছর মার্চ ও সেপ্টেম্বর	নাম- সৈয়দ তসলিম আলম পদবী-এফএভিপি, ফোন নং-০১৭১৫-৩১১৫১০
০৯.	ব্যাংকের নতুন শাখা, উপশাখা ও বুথ স্থাপন,	ব্যবসায়িক সম্ভাব্যতা যাচাইপূর্বক বোর্ডের অনুমোদনের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক থেকে	নির্ধারিত ফরমে নতুন শাখা/বুথ খোলার প্রস্তাব, নতুন শাখা খোলার ফিজিবিলিটি/ভায়াবিলিটি	বিনামূল্যে	নতুন শাখা খোলার ক্ষেত্রে	নাম: মোঃ মোস্তফা কামাল পদবী :এভিপি

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
	প্রিন্টিং (সিকিউরিটি এন্ড জেনারেল), মেইনটেন্যান্স।	লাইসেন্স গ্রহণ। ব্যাংকের চেক বইসহ যাবতীয় প্রিন্টিং ও সরবরাহ।	রিপোর্ট, ভবন মালিকের আবেদন/ভাড়া প্রস্তাব।		০৬ (ছয়) মাস এবং বুথ স্থাপনের ক্ষেত্রে ০৩ (তিন) মাস।	ফোন: ০১৮১৬৫৫৭৯৯১
১০.	মানিলভারিং ও সস্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধে CTR ও SAR/STR বিবরণী বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ।	কোনো গ্রাহকের হিসাবে এক দিনে নগদ লেনদেনের (জমা/উত্তোলন) পরিমাণ ১০ লক্ষ টাকা বা তদুর্ধ্ব এবং কোনো সন্দেহজনক লেনদেন/কার্যক্রম পরিলক্ষিত হলে BFIU বরাবর তথ্য প্রেরণ।	নির্ধারিত Data field পূরণকরতঃ documents GoAML সফটওয়্যার এ সংরক্ষণ ও প্রেরণ।	বিনামূল্যে	CTR Data পরবর্তী মাসের ২১ তারিখের মধ্যে এবং SAR / STR চিহ্নিত হওয়া মাত্র প্রেরণ।	নাম: ডি.এম.এ জলিল পদবী : এডিপি ফোন : ০১৯১১৬২০২৪১
১১.	প্রধান কার্যালয় ও শাখার নিরীক্ষা চলাকালীন উত্থাপিত Lapses / Objection সমূহ Compliance করণ।	বিভাগ/শাখা হতে প্রয়োজনীয় দলিলাদী প্রাপ্তির সাপেক্ষে Audit Compliance ব্যাংকের Compliance Division বরাবর প্রেরণ এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে BFIU তে সরাসরি প্রেরণ।	Compliance সাপেক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংরক্ষণ।	বিনামূল্যে	পত্রে উল্লিখিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে।	নাম: ডি.এম.এ জলিল পদবী : এডিপি ফোন : ০১৯১১৬২০২৪১
১২.	Core Banking System (CBS) এর মাধ্যমে সাধারণ ব্যাংকিং সেবা প্রদান	ব্যাংকের যে কোন শাখা থেকে গ্রাহকগণ অনলাইনে টাকা জমা, উত্তোলন, স্থানান্তরসহ অন্যান্য লেনদেন সম্পাদন করতে পারেন।	ব্যাংকের জমা বই, চেক বই, এবং ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন ফরম। প্রয়োজনবোধে গ্রাহকের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র ইত্যাদিও ব্যবহার করা হয়। সারাদেশের সব শাখা থেকে সেবা প্রদান করা হয়।	অধিকাংশ সেবা/ বিনাখরচে প্রদান করা হয়। কিছু সংখ্যক সেবা ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত ফিস অনুযায়ী প্রদান করা হয়। উক্ত ফিস নগদে আদায় অথবা ব্যাংক হিসাব থেকে কর্তন করা হয়।	কম্পিউটারাইজড পদ্ধতিতে প্রত্যেক কর্মদিবসে সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৩.৩০ টা পর্যন্ত সেবা প্রদান করা হয়।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শাখা প্রধান
১৩.	ব্যাংকের নতুন শাখা ও বুথ স্থাপন	ব্যবসায়িক সম্ভাব্যতা যাচাইপূর্বক বোর্ডের অনুমোদনের মাধ্যমে বাংলাদেশ ব্যাংক থেকে লাইসেন্স প্রদান	নির্ধারিত ফরমে নতুন শাখা/বুথ খোলার প্রস্তাব, নতুন শাখা খোলার ফিজিবিলিটি/ভায়াবিলিটি রিপোর্ট, ভবন মালিকের আবেদন/ভাড়া প্রস্তাব	বিনামূল্যে	নতুন শাখা খোলার ক্ষেত্রে ০৬ (ছয়) মাস এবং বুথ স্থাপনের ক্ষেত্রে ০৩ (তিন) মাস।	ইঞ্জিনিয়ার মোঃ হাবিবউল্লাহ সিনিয়র এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট ফোন নং-৪৪৮৫০০৪৪ মোবাইল ০১৮১৪৬৫২৬৪৫

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)

২) সেবা প্রত্যাশীগণের করণীয়ঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১.	বর্ণিত প্রয়োজনীয় দলিলাদিসহ স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র জমা প্রদান।
০২.	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি অনুযায়ী যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় সেবামূল্য পরিশোধ করা।
০৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।
০৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৫.	অनावश्यक ফোন/তদবির না করা।

৩) প্রতিশ্রুত সেবা না পেলে সেবা প্রত্যাশীদের করণীয়ঃ

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	শাখা/উইং প্রধান	নাম : সি.জি.এম. আসাদুজ্জামান পদবীঃ ভিপি ফোনঃ ৪৪৮৫০১০৪, এক্স-৬১৫, ০১৭১৫০২৭৬২২ ইমেইলঃ ccs.cmc@aibl.com.bd ওয়েবসাইডঃ www.aibl.com.bd	৩ দিন -৩ মাস পর্যন্ত
২.	শাখা/উইং প্রধান নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	বিভাগীয়/অফিস প্রধান	নাম : ফরমান আর চৌধুরী পদবীঃ ব্যবস্থাপনা পরিচালক। ফোনঃ ৪৪৮৫০০২২ ইমেইলঃ md@aibl.com.bd ওয়েবসাইডঃ www.aibl.com.bd	৩ দিন -৩ মাস পর্যন্ত
৩.	বিভাগীয়/অফিস প্রধান নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	বাংলাদেশ ব্যাংকের অভিযোগ নিষ্পন্নকারী কর্মকর্তা (অনিক)	পরিচালক হিউম্যান রিসোর্সেস ডিপার্টমেন্ট-০১	০৭ কার্যদিবস